

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KONSULTACJI ONLINE

### § 1. Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki udzielania płatnych Konsultacji online;
  - b) **Konsultacja online** – usługa udzielania płatnych konsultacji/świadczeń medycznych przez Lekarzy Organizatora, świadczona drogą elektroniczną - realizowana zdalnie poprzez czat, rozmowę telefoniczną lub wideo konferencję/konsultację, na zasadach określonych w Regulaminie;
  - c) **Zgłoszenie poprzez formularz** – interaktywny formularz dostępny pod adresem <https://konsultacje.szpitalnaklinach.pl> którego wypełnienie i przesłanie stanowi zgłoszenie do Konsultacji online.
  - d) **Zgłoszenie telefoniczne** - wykonanie połączenia telefonicznego do punktu rejestracji Organizatora pod numerem tel. 12 267 40 64 stanowiące zgłoszenie do Konsultacji online;
  - e) **Zgłoszenie** – Zgłoszenie poprzez formularz lub Zgłoszenie telefoniczne.
  - f) **Organizator** – Neo Hospital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ONE Spółka Komandytowa z siedzibą w Krakowie adres: ul. Józefa Kostrzewskiego 47, 30-437 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000748980, REGON: 381308576, NIP: 7010859986;
  - g) **Lekarz** – lekarz współpracujący z Organizatorem i udzielający Konsultacji online;
  - h) **Pacjent** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnych; Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego;
  - i) **Dostawca Serwisu** - Telemedi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000793157, NIP: 5213870420, REGON:383785027.
  - j) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Dostawcę Serwisu dostępny pod adresem [neohospital.telemedi.co](http://neohospital.telemedi.co), umożliwiający składanie przez Pacjenta zamówień i zawieranie z Organizatorem umów o świadczenie usług medycznych.
  - k) **Przerwa** – czasowe zaprzestanie pracy Serwisu, które będzie potrzebne ze względów technicznych, np. w związku z prowadzonymi konserwacjami, modyfikacjami lub naprawami Serwisu przez Dostawcę Serwisu;
  - l) **Termin** – wybrana przez Pacjenta data Konsultacji online (dzień, miesiąc rok oraz godzina);
  - m) **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
  - n) **Siła Wyższa** – jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym lub przypadkowym, na które Organizator, Dostawca Serwisu i Pacjent nie mają wpływu lub nie mogą mu zapobiec, obejmujące między innymi zamieszki, strajki, konflikty zbrojne, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe;
  - o) **Polityka Cookie/prywatności** – określa sposób i zasady wykorzystywania plików cookies, w tym ich przechowywania na urządzeniu Pacjenta i uzyskiwania do nich dostępu w Serwisie;
  - p) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i

w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);

- q) **Dane dotyczące zdrowia** – oznaczają dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym Pacjenta;

**Dane osobowe** – zgodnie z RODO oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej (dane osobowe zwykłe). Jako Dane osobowe należy rozumieć dane osobowe zwykłe i Dane dotyczące zdrowia.

- r) **Przetwarzanie** – zgodnie z RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Pacjentów z Konsultacji online dostępnych w Serwisie.
2. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Konsultacji online zgodnie treścią niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z prawem i zasadami współżycia społecznego.
3. Konsultacje online mogą być udzielane są na podstawie przesłanych przez Pacjenta drogą elektroniczną do Lekarza wyników badań.

## § 3. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Konsultacji online, Pacjent powinien dysponować następującym wyposażeniem:
  - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Microsoft Windows, iOS lub Android i minimalna prędkość łącza 1 Mbps,
  - 2) zainstalowana aktualna wersja przeglądarki internetowej (o standardzie odpowiadającym aplikacji Firefox 3.X lub wyższy, Opera 10.x, Chrome 11.x lub wyższa, Safari 5.x) z włączoną obsługą plików cookies oraz obsługą aplikacji niezbędnych do poprawnego połączenia z systemem teleinformatycznym,
  - 3) uruchomienie obsługi JavaScript (najnowszy i włączony JavaScript)
  - 4) aktywne konto poczty elektronicznej;
  - 5) aktywny numer telefonu komórkowego,
  - 6) sprawną kamerę wideo.
2. Dostawca Serwisu ma prawo do wprowadzenia Przerwy. O planowanej Przerwie, która może wpłynąć na normalne korzystanie z Serwisu, Pacjent zostanie poinformowany o Przerwie przez zamieszczenie informacji o planowanej Przerwie w Serwisie.
3. W sytuacji awarii Serwisu, Dostawca Serwisu dołoży wszelkich starań celem niezwłocznego przywrócenia jej funkcjonalności.

## § 4. Zgłoszenie

1. W celu skorzystania z Konsultacji online należy:
  - a) dokonać Zgłoszenia poprzez formularz;
  - b) lub dokonać Zgłoszenia telefonicznego;
  - c) w razie potrzeby załączyć do formularza aktualne wyniki badań dotyczące problemów zdrowotnych Pacjenta;
  - d) zaakceptować Regulamin, politykę prywatności/cookies;
  - e) wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora i Dostawcę Serwisu i wykonywanie połączeń głosowych/połączeń video oraz zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania,
2. Po dokonaniu Zgłoszenia, Pacjent otrzyma sms-a lub link w formie wiadomości mailowej przekierowujący go do odbycia Konsultacji online w wybranej przez siebie formie i Terminie (telekonsultacja, czat, wideo konferencja/konsultacja).
3. Organizator informuje, iż maksymalna wielkość załączników zawierających wyniki badań, które Pacjent załącza do formularza, nie może przekroczyć 100 MB.
4. Pacjent, dokonując Zgłoszenia, jednocześnie oświadcza, że wszelkie podane przez niego informacje są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.
5. W przypadku, gdy przesłany przez Pacjenta formularz jest wadliwy, Organizator zwraca się do Pacjenta o niezwłoczne uzupełnienie formularza.
6. O Terminie Konsultacji online, Pacjent zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail Pacjenta podany w Zgłoszeniu lub za pośrednictwem sms-a wysłanego na nr telefonu podany w Zgłoszeniu.
7. Organizator ustala Termin Konsultacji online z Pacjentem. Orientacyjny czas oczekiwania na Konsultację online wynosi do 14 dni roboczych od daty dokonania przez Pacjenta Zgłoszenia.
8. Pacjent ma możliwość zmiany Terminu Konsultacji online.
9. Jeżeli Pacjent nie może odbyć Konsultacji online w przyznanym Terminie, powinien ją niezwłocznie odwołać. Informację o odwołaniu Konsultacji online Pacjent niezwłocznie przesyła do Organizatora za pomocą wiadomości e-mail na adres: konsultacjeonline@neohospital.pl.
10. Ze względu na charakter usługi, Organizator zastrzega, iż Konsultacje online mają charakter ograniczony. W przypadku braku możliwości udzielenia Konsultacji online, w szczególności z powodu braku dostępnych miejsc lub Lekarzy, Organizator niezwłocznie poinformuje Pacjenta za pomocą wiadomości e-mail o zaistniałej sytuacji.

#### **§ 5. Przebieg Konsultacji online**

1. Konsultacja online odbywa się poprzez nawiązanie połączenie telefonicznego, czatu lub wideo konferencji pomiędzy Pacjentem a Lekarzem. Połączenie inicjowane jest przez Lekarza, na dane Pacjenta podane w Zgłoszeniu.
2. Rozmowa telefoniczna oraz wideo konferencja z Lekarzem jest nagrywana, o czym Pacjent jest informowany. Zapis rozmowy w postaci dźwiękowej, przechowywany jest w zasobach Organizatora i Dostawcy Serwisu udostępniany na zasadach dotyczących przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej.
3. Lekarz w momencie nawiązania połączenia telefonicznego, czatu lub wideo konferencji identyfikuje Pacjenta na podstawie podanego przez Pacjenta: numeru PESEL lub daty urodzenia lub imienia i nazwiska .
4. W ramach Konsultacji online Lekarz może:
  - a) zinterpretować przesłane wyniki badań;
  - b) udzielić porady medycznej dotyczącej schorzenia;
  - c) udzielić informacji na temat przyjmowanych leków;
  - d) wystawiać skierowania na uzasadnione medycznie badania i konsultacje,

- e) zakwalifikować pacjenta do leczenia operacyjnego,
  - f) wystawić e-receptę
  - g) wystawić e-zwłonięcie
5. W ramach Konsultacji online, Lekarz nie może:
    - a) wystawiać skierowań na badania i konsultacje bez wskazań medycznych;
    - b) wystawiać skierowań na badania z użyciem promieni rentgenowskich;
  6. Skierowanie na badanie, o którym mowa w ust. 4 pkt. d powyżej, dostępne jest z poziomu konta pacjenta w serwisie [neohospital.telemedi.co](https://neohospital.telemedi.co).
  7. Czas trwania Konsultacji online wynosi maksymalnie 15 minut. Po upływie maksymalnego czasu Konsultacji online, Lekarz może poprosić Pacjenta o zakończenie połączenia telefonicznego.
  8. W przypadku wystąpienia problemów technicznych w trakcie prowadzenia Konsultacji online, w szczególności w przypadku zerwania połączenia telefonicznego, Lekarz podejmie dodatkową próbę połączenia się z Pacjentem.
  9. W trakcie trwania Konsultacji online, Pacjent nie może używać zwrotów lub załączać treści o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste Lekarza lub innych osób oraz inne treści naruszające przepisy prawa. W wypadku niezastosowania się do powyższego, Lekarz ma prawo natychmiast przerwać Konsultację online, bez konieczności ponownego połączenia się z Pacjentem.
  10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za porady udzielone Pacjentowi w oparciu o przekazane przez niego dane niezgodne ze stanem faktycznym.
  11. Konsultacje online nie są przeznaczone dla Pacjentów:
    - a) wymagających hospitalizacji - zwłaszcza w sytuacji, gdy Lekarz obecny u Pacjenta uprzednio na wizycie domowej nie był w stanie Pacjentowi pomóc;
    - b) w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia (np. Pacjent nieprzytomny, nie oddycha, Pacjent ma nagłą reakcję alergiczną, Pacjent doznał niekontrolowanego krwawienia).

#### **§ 6. Pobieranie opłat za Konsultacje online i cennik**

1. Konsultacje online są udzielane odpłatnie.
2. Cennik opłat jest udostępniany Pacjentom pod adresem <https://konsultacje.szpitalnaklinach.pl>.
3. Organizator udziela Konsultacji online odpłatnie na podstawie umów zawieranych z Pacjentami,.
4. Wzory umów na świadczenia konsultacji online udostępniane są Pacjentom przed rozpoczęciem udzielania Konsultacji online. W przypadku Organizatora wzorem takiej umowy jest niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, który udostępniany jest na stronie <https://konsultacje.szpitalnaklinach.pl> i który Pacjent ma obowiązek zaakceptować przed rozpoczęciem Konsultacji online.
5. Przed zawarciem umowy Pacjent zostaje poinformowany jakie świadczenia zdrowotne wchodzi w zakres wykupionej usługi, a które nie są objęte jej ceną.
6. Przy zawieraniu umowy Pacjenci są informowani o możliwości rezygnacji z Konsultacji online, .
7. Przy zawarciu umowy Organizator zachowuje prawo odmowy udzielenia Konsultacji online jeśli byłoby to niecelowe lub okoliczności wskazują, że Pacjent powinien zostać poddany specjalistycznym badaniom w placówce medycznej.

#### **§ 7. Dane osobowe i klauzula informacyjna**

Spełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 **RODO** informujemy, iż:

1. Administratorem, czyli podmiotem, które decyduje o tym jak będą wykorzystywane dane osobowe Pacjentów jest Organizator.
2. Inspektorem ochrony danych osobowych u Organizatora jest **Pan Michał Ważydrąg**.

3. Z Inspektorem można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Pacjentów pod adresem e-mail: [security@neohospital.pl](mailto:security@neohospital.pl).
4. Dane osobowe Pacjentów będą przetwarzane w celach udzielenia Konsultacji online, w celach archiwalnych, naukowych lub statystycznych, w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń, w celach związanych z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej.
5. Dane osobowe będą udostępniane Dostawcy Serwisu. Poza tym zgromadzone Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom, z tym, że dla należytej jakości świadczonej usługi, w trakcie jej świadczenia oraz zanonimizowania, dane przetwarzane będą przez użytkownika Serwisu, tj. lekarza(y) świadczącego na zlecenie Organizatora Konsultacji w ramach Serwisu w trybie powierzenia przetwarzania danych. Oznacza to, że zgodnie z zasadami przyjętymi przez Organizatora, nikt poza firmą Organizatora oraz lekarzami udzielającymi świadczeń zdrowotnych nie ma dostępu do Danych osobowych Pacjentów. Wyjątek stanowią uprawnione na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego organy władzy publicznej (jak policja, prokuratura czy centralne biuro śledcze). Wobec powyższego Dane osobowe Pacjentów mogą zostać ujawnione bez wymaganej zgody Pacjenta:
  - osobom wykonującym w firmie Organizatora czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, i zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu na podstawie upoważnienia nadanego przez Organizatora,
  - podmiotom leczniczym współpracującym z Organizatorem w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych,
  - dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Organizatora, które umożliwiają udzielanie świadczeń zdrowotnych (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych i aparatury medycznej na podstawie upoważnienia nadanego przez Organizatora),
  - podmiotom prowadzącym rejestry medyczne u Organizatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa na podstawie upoważnienia nadanego przez Organizatora.
6. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora narusza przepisy RODO, Pacjent ma prawo wnieść skargę Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Pacjent ma prawo żądania dostępu do swoich danych, sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełniania danych niekompletnych.
8. Dane osobowe Pacjentów będą przechowywane przez wymagany przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji medycznej, zgodnie z przepisami prawa, w szczególności art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także w celach:
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
  - statystycznych i archiwizacyjnych,
  - zapobiegania nadużyciom i oszustwom.
9. Podanie przez Pacjenta danych osobowych jest dobrowolne, ale jest ono niezbędne w celu udzielania Konsultacji.
10. Dane osobowe Pacjentów nie będą przekazywane poza EOG ani organizacjom międzynarodowym.
11. Dane osobowe Pacjentów nie będą poddawane zautomatyzowanemu profilowaniu.

12. Zasady polityki plików "cookies" Organizatora zamieszczono w odrębnym dokumencie „cookies w Serwisie udostępnionym pod adresem: <https://www.szpitalnaklinach.pl/polityka-prywatnosci/>.
13. Pacjent w każdej chwili może cofnąć wyrażone przez siebie zgody wysyłając maila z prośbą zaprzestaniu przetwarzania jego Danych osobowych, na które wyraził zgodę pod adres mailowy Inspektora ochrony danych osobowych [security@neohospital.pl](mailto:security@neohospital.pl).

### **§ 8. Reklamacje**

1. Na zasadach określonych w niniejszym paragrafie Pacjent może złożyć reklamację dotyczącą usługi Konsultacji online określonej w Regulaminie.
2. Reklamację należy zgłaszać na adres e-mail Organizatora: [konsultacjeonline@neohospital.pl](mailto:konsultacjeonline@neohospital.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane Pacjenta: imię i nazwisko, adres email, opis sprawy.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator przesyła Pacjentowi na podany przez niego adres e-mail.
4. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu należy kierować do Dostawcy Serwisu.

### **§ 9. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów**

1. Pacjentowi, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z wykazem rodzaju spraw znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
3. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne, co oznacza, że obie strony muszą wyrazić na niego zgodę.

### **§ 10. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z art. 27 Ustawy, konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy.
2. Jeżeli umowa spełnia jeden z warunków określonych w art. 38 Ustawy, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, o którym mowa w art. 27 Ustawy, nie przysługuje konsumentowi.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Pacjent musi poinformować Organizatora o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu.

### **§ 11. Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność za świadczenie Konsultacji online ponosi Organizator. Organizator nie odpowiada za wadliwe działanie Serwisu jeżeli wynikało ono z zachowania Pacjenta, Dostawcy Serwisu lub osoby trzeciej.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług określonych w Regulaminie, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami o charakterze Siły Wyższej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usług określonych w Regulaminie w zakresie spowodowanym niewywiązaniem się ze zobowiązań przez Pacjenta.

### **§ 12. Zmiana Regulaminu**

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w uzasadnionych przypadkach, w tym w szczególności w przypadku:
  - 1) zmiany warunków technicznych funkcjonowania Serwisu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym;
  - 2) zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do funkcjonowania Serwisu, w tym dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń;
  - 3) wydania przez uprawnione organy państwowe decyzji lub orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Konsultacji online;
  - 4) Siły Wyższej;
  - 5) zmian formalnych lub organizacyjnych Organizatora, mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu.
2. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Pacjentów poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie Konsultacji online oraz przesłanie do Pacjentów korzystających z usług wiadomości e-mail.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia poinformowania o ich wprowadzeniu zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Pacjent ma obowiązek stosować się do Regulaminu obowiązującego w czasie, gdy korzysta z Konsultacji online.
5. Do Konsultacji online, których Termin ustalono na podstawie prawidłowych i kompletnych Formularzy przesłanych przed zmianą Regulaminu, stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Konsultacji online, Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. W przypadku uznania, przez właściwy organ lub sąd w drodze prawomocnej decyzji lub orzeczenia, jednego z postanowień Regulaminu za nieważny, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
3. Organizator stale i nieodpłatnie udostępnia Regulamin na stronie internetowej, a także na żądanie Pacjenta w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Pacjent.
4. Dla celów wykonania Regulaminu, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 26.03.2020.